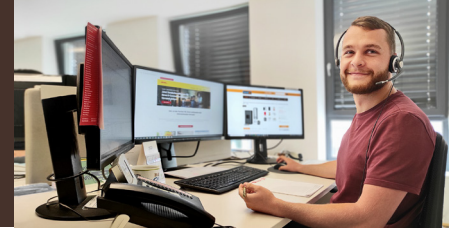




Du brennst für  
Deinen Job?

**kamdi24**

KAMIN | SOLAR | GRILL | BBQ



**Wir haben über 1 Million Artikel auf Lager – und jeder sucht ein neues Zuhause. Deshalb suchen wir dich!**

**Wir sind kamdi24 – Dein Spezialist für Feuer & Wärme!** Als einer der größten E-Commerce-Akteure für Kaminöfen, regenerative Heizsysteme, Grills und Zubehör haben wir uns fest in der mittelständischen Unternehmenslandschaft etabliert. Mit rund 70 motivierten Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen bringen wir **online die Faszination des Feuers** in die Häuser unserer Kundschaft.

Bei uns zählt nicht nur das Produkt, sondern vor allem das Team. Wir setzen auf eine **offene Kommunikation, ein starkes Miteinander** und ein Arbeitsumfeld, in dem **sich alle wohlfühlen**. In dem sehr **dynamischen Umfeld des Online-Handels** sind wir stetig auf der Suche nach den besten Produkten und Lösungen für die Kunden.

Die Zufriedenheit unserer Kundschaft basiert maßgeblich auf der **hohen Kompetenz** unseres Kundenservice-Teams, das per Telefon, Chat und E-Mail rund um unser Portfolio berät. Um diesen Bereich weiterzuentwickeln und zu stärken, suchen wir **eine engagierte Führungspersönlichkeit**.

## Leiter Sales & Kundenberatung (m/w/d)

**Diese Aufgaben erwarten dich:**

- **Strategische und operative Leitung des Kundenservice-Teams** mit Fokus auf hohe Servicequalität und Kundenzufriedenheit.
- **Weiterentwicklung und Optimierung der Serviceprozesse**, um Effizienz und Kundenerlebnis kontinuierlich zu verbessern.
- **Führung, Motivation und Entwicklung des Teams**, inklusive Coaching und regelmäßiger Feedbackgespräche.
- **Sicherstellung einer schnellen und lösungsorientierten Kundenbetreuung** über verschiedene Kanäle (Telefon, E-Mail, Chat).
- **Relevantere KPIs überwachen und analysieren**, um Serviceleistungen messbar zu machen und gezielt weiterzuentwickeln.
- **Schnittstellenmanagement** mit anderen Abteilungen (z. B. Produktmanagement, Logistik, Marketing), um reibungslose Abläufe zu gewährleisten.
- **Identifikation von Verbesserungspotenzialen** und Umsetzung innovativer Lösungen zur Steigerung der Servicequalität.
- **Schulung und Weiterentwicklung des Teams**, um Fachwissen und Kundenkommunikation stetig zu optimieren.

**Diese Fähigkeiten bringst du mit:**

- Von Vorteil ist eine Ausbildung, z. B. zum Einzelhandelskaufmann/zur Einzelhandelskauffrau oder zum Bürokaufmann/zur Bürokauffrau – auch Quereinsteiger/innen sind bei uns willkommen
- Starke Führungskompetenz – du motivierst, entwickelst und förderst dein Team gezielt Erfahrung als Führungskraft im Kundenservice oder der Kundenberatung
- Grundlegende Offenheit, Konzeptions- und Umsatzstärke für neue Möglichkeiten der Kundenkommunikation in unserem dynamischen Umfeld
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift – jede weitere Fremdsprache ist von Vorteil
- Großes Interesse an den zu beratenden Fachthemen sowie technisches Verständnis
- Kommunikationsstärke und Empathie
- Lösungsorientierung und Entscheidungsstärke
- Hands-on-Mentalität

**Das bieten wir dir:**

- Spannende Aufgaben in einem sehr dynamischen und zukunftsfähigen Markt
- Ein sicheres Arbeitsverhältnis und einen unbefristeten Arbeitsvertrag bei fairer Bezahlung
- Verantwortung ab Tag 1 und einen großen Gestaltungsspielraum für deine neuen Ideen
- Unterstützung bei den Fachthemen
- Ein bestehendes und motiviertes Team
- Weiterbildungsmöglichkeiten unseres Produktportfolio
- Einen verkehrsgünstigen Arbeitsplatz in Dresden mit guter Anbindung an den ÖPNV

Hast du Lust, unser Team zu ergänzen? Dann sende deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an unsere HR-Managerin **Susann Jentzsch** ([jobs@kamdi24.de](mailto:jobs@kamdi24.de)).  
Wir freuen uns auf dich!

